PREGUNTAS DEL PÚBLICO

Nosotros hacemos encuestas todo el tiempo, pero cada vez las contestan menos clientes y empleados, ¿qué sugerís?
En la mayoría de los casos, dejamos de contestar cuando el beneficio es menor que el costo. El costo de contestar una encuesta es el tiempo que nos toma, el beneficio es el impacto de las decisiones de la empresa a partir de la encuesta. Entonces, si la encuesta es más larga, menos gente responde. Igualmente, si creemos que la empresa no va a cambiar nada por la encuesta, menos respuestas también. Mi recomendación: encuestas más cortas, enviadas a menos personas para no cansar y ¡acción! Cada encuesta amerita una devolución, sea el resultado mismo, acciones correctivas o un nuevo proyecto.

No soporto a mi jefe, ¿qué me aconsejás?
De corto plazo, que aprendas a "soportarlo". Todos tenemos algo bueno. De mínima, tu jefe te ayuda a aprender cómo tolerar jefes insoportables. En paralelo, si creés que es insostenible, pensá alternativas. La primera es otra posición dentro de la empresa. Hablar con Recursos Humanos puede ayudar, pero no como una crítica a tu jefe sino como una oportunidad para la empresa. Alguien eligió -y elige todos los días- a esa perso-

na para ese puesto, difícilmente la cambien si no pasó algo inaceptable. Después de buscar dentro de la empresa, buscá fuera también.

¡Pero ser jefe sirve para ser feliz! ¿Cómo hago si no?
Mirá películas, por favor. Los jefes no son más felices que los no-jefes, hasta sufren más. Si te apasiona el desafío, luchá por él y esa lucha te va a dar felicidad. Pero cuando llegues o cuando te den el auto de la compañía o cuando tengas "esa oficina", a las dos o tres semanas vas a estar igual.

Ser un buen liderado le conviene a mi jefe pero yo sigo ganando el mismo sueldo, ¿vale la pena el esfuerzo?
Vayamos por el absurdo: no ser un buen liderado es una pérdida de tiempo. Mejorar, aprender, es clave. Más allá de tu jefe. No permitas que tu egoísmo ("no regalarle nada a mi jefe") evite que crezcas.

Si odiás tanto las encuestas y te parecen tan mentirosas, ¿para qué hacés encuestas a la hora de pensar un proyecto o para nutrir un artículo o capítulo?
Me encantan cuando tratan de encontrarme incoherencias, porque a veces las hay. No odio las encuestas, creo que abusamos de ellas. Tampoco me parece que sean tan mentirosas, simplemente hay que saber leerlas y no seguirlas textualmente.

¿Vos quisiste ser CEO?
Sí, recontra quise. Pensaba que iba a ser genial para la empresa y para mí. Y, como todo, terminó siendo un degradé de grises. Algunas cosas fueron geniales; otras, no tanto.

¿Qué pensabas vos que querías ser cuando fueras grande?
Me encantaría saberlo, no tengo la menor idea. Parece como si no lo hubiera dicho nunca.

Revisando lo que me gustaba, adoraba leer y programar. Es en la infancia y adolescencia en donde somos un poco más libres y elegimos sin presión de la sociedad. Mirando eso, tal vez quería ser creador, escritor, programador. Pero nunca lo explicité.

Vos decís que un líder debe ser empático pero, en una empresa tradicional, como la mayoría de las empresas que todavía hay dando vueltas, un líder empático, ¿tiene futuro? ¿qué hace un líder empático si le piden un ajuste con el que no está de acuerdo (o cualquier otra decisión empresarial que no comparte y que afecta a su equipo)? ¿Tiene alguna "tercera vía" que no sea llevarlo adelante o renunciar? Y, en cualquiera de estos dos casos, ¿no dejaría de ser un líder para pasar a ser un jefe?

Qué buena pregunta. Llevémosla al extremo. La empresa anda mal y tiene que reducir gastos urgente porque se queda sin dinero para pagar sueldos. Le piden a este líder que eche al 50 por ciento de la gente. ¿Quiere hacerlo? No. ¿Está de acuerdo? Y, probablemente faltaría que lo discuta a muerte, que busque alternativas, que analice qué otras cosas se pueden hacer. Si, finalmente no las hay, no queda otra que estar de acuerdo. De nuevo, todos son grises: no quiere porque le duele, pero quiere porque la compañía tiene que subsistir. ¿Pensó en irse y dejar al equipo reportando a otro? ¡Yo analizaría hasta eso!

Preguntas del público (Liderazgo) de *Soy Solo* (mayo de 2018).

Leelo también en:
leopiccioli.com/libros/soysolo/preguntas-liderazgo